

Algemene voorwaarden

Op alle overeenkomsten die je met Werken met Taal aangaat, zijn voorwaarden van toepassing. Hier vind je deze Algemene voorwaarden. De volgende onderwerpen komen aan bod:

- Begrippen
- Wanneer gelden deze voorwaarden?
- Offerte
- Uitvoering van de opdracht
- Betaling
- Wijzigen of afzeggen van een les
- Annuleren van de opdracht
- Geheimhouding
- Klachtenprocedure
- Recht dat van toepassing is

Begrippen

Werken met Taal, wij en ons: onderwijsinstelling Werken met Taal, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel in Amsterdam onder nummer 34293965, en geregistreerd in het Centraal Register Kort Beroepsonderwijs (CRKBO).

Klant en jij: de opdrachtgever van een training of iemand die namens hem optreedt, of iemand die op zijn kosten een training volgt (de cursist).

Opdracht: de schrijf- of communicatietraining die Werken met Taal in opdracht van de klant verzorgt tegen een overeengekomen vergoeding.

Cursist: iemand die een training volgt.

Incompanytraining: een training op locatie van de klant of een locatie die hij aanwijst.

Wanneer gelden deze voorwaarden?

Deze voorwaarden maken deel uit van alle overeenkomsten die je met Werken met Taal aangaat.

Offerte

- 1 Een offerte is kosteloos, vrijblijvend en dertig dagen geldig.
- 2.1 In de offerte staat wat de opdracht inhoudt, wat de kosten zijn, wat de annuleringsvoorwaarden zijn en wanneer we de opdracht uitvoeren.
- 2.2 In de offerte staan niet:
 - de onkosten die we in rekening brengen, bijvoorbeeld reiskosten of verzendkosten;
 - de kosten voor (werk)besprekingen op locatie van de opdrachtgever; hiervoor brengen we uren in rekening, inclusief reistijd, en reiskosten; voor een oriënterend gesprek brengen we geen kosten in rekening.
- 3 De termijn waarbinnen we de opdracht uitvoeren stellen we vast in overleg met jou, maar die begint in ieder geval pas nadat we een schriftelijke bevestiging hebben ontvangen dat je de offerte accepteert. Is er sprake van een aanbetaling? Dan begint die termijn pas nadat we die aanbetaling hebben ontvangen.
- 4 Een offerte geldt niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Uitvoering van de opdracht

- 1 Werken met Taal zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Wij kunnen werkzaamheden door derden laten verrichten, die volgens onze instructies werken.
- 2 De klant verleent Werken met Taal alle medewerking, gegevens en inlichtingen die we nodig of nuttig vinden om de opdracht goed uit te voeren. Dat kan apparatuur zijn, materiaal, informatiedragers enzovoort, die voldoen aan de specificaties die wij opgeven.

Betaling

- 1 Aan het eind van elke kalendermaand, maar in ieder geval nadat de opdracht is afgerond, sturen we een gespecificeerde factuur voor de werkzaamheden die we hebben verricht en de onkosten.
- 2.1 Je moet onze factuur binnen dertig dagen na de factuurdatum voldoen. Betaal je niet binnen deze periode van dertig dagen? Dan rekenen wij een krediettoeslag van 2 procent over het totaalbedrag.
- 2.2 Hebben wij de betaling twee maanden na de factuurdatum nog steeds niet ontvangen? Dan ben je bovendien de wettelijke rente verschuldigd over het totaalbedrag, dagelijks berekend vanaf het eind van de betalingstermijn. Ook moet je alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die we voor de invordering maken aan ons vergoeden. Deze kosten bedragen ten minste 15% van het totaalbedrag op de niet-betalde factuur, met een minimum van € 250,-; daarbij blijf je verplicht om het verschuldigde bedrag, inclusief de wettelijke rente, aan ons te betalen.
- 3 De vorderingen van Werken met Taal zijn onmiddellijk opeisbaar bij faillissement of surseance van betaling van de klant of zijn onderneming.

Wijzigen of afzeggen van een les

- 1 Cursisten kunnen een privéles tot 24 uur van tevoren kosteloos afzeggen. Zegt een cursist binnen 24 uur van tevoren af, dan vervalt het recht op de les, maar brengen we die wel in rekening.
- 2 Is er een wijziging van de afgesproken cursuslocatie of cursusdatum bij een incompanytraining, of wil je een incompanytrainingles afzeggen? Dan kan dat kosten met zich meebrengen:
 - Een wijziging is kosteloos, als je die meer dan tien dagen vóór de afgesproken cursusdatum aan ons doorgeeft.
 - Bij een wijziging tussen tien en drie dagen voor de cursusdatum brengen we 25% van de cursuskosten in rekening.
 - We brengen 50% van de cursuskosten in rekening, als je de wijziging binnen drie dagen vóór de cursusdatum aan ons doorgeeft.

Annuleren van de opdracht

- 1 De klant mag een opdracht die al is bevestigd annuleren. Dat moet schriftelijk gebeuren, en de kosten hiervoor zijn:
 - bij annulering tot dertig dagen voor de (eerste) cursusdatum: 50% van de cursuskosten;
 - bij annulering binnen dertig dagen voor de (eerste) cursusdatum: 75% van de cursuskosten.
- 2 Volg je als privépersoon een training, dan heb je een bedenktijd van dertig dagen, waarbinnen je de training kosteloos mag annuleren. Dat moet schriftelijk gebeuren.
- 3 Werken met Taal mag bij ziekte, calamiteiten of overmacht een training kosteloos annuleren of opschorten. In overleg met jou stellen we een nieuwe datum voor de training vast.

Geheimhouding

Zowel Werken met Taal als de klant en de cursist zullen alle vertrouwelijke mondelinge of schriftelijke informatie zorgvuldig geheimhouden. Iets geldt als vertrouwelijk als jij of wij dat laten weten, of als dat blijkt uit de aard van de gegevens.



Klachtenprocedure

We werken goed en prettig samen met onze klanten en cursisten, maar het kan natuurlijk gebeuren dat je ergens niet tevreden over bent. Neem in dat geval binnen tien dagen contact met ons op. We onderzoeken dan wat er aan de hand is en nemen daarna snel contact met je op. Blijkt je klacht (voor een deel) terecht? Dan stellen wij iets voor om het goed te maken. Als je daarmee instemt, is de klacht afgehandeld. Komen we er samen toch niet uit? Dan starten we een klachtenprocedure. Op www.werken-met-taal.nl/voorwaarden kun je deze procedure downloaden.

Recht dat van toepassing is

Het Nederlands recht is van toepassing op alle overeenkomsten die je met Werken met Taal aangaat. Als we een beroep moeten doen op een rechter, dan kiezen we voor een rechter die bevoegd is in Amsterdam.